



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

TOS Port & Logistics B.V.

## Algemene Voorwaarden

**TOS PORT & LOGISTICS B.V.**

### Inleiding en toelichting

TOS PORT & LOGISTICS B.V. ("TOS P&L") detacheert haar werknemers voor bepaalde tijd, of voor de duur van een project. Op de gehele rechtsverhouding tussen TOS P&L en Opdrachtgever zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

De Opdrachtgever dient er voor in te staan dat Werknemers van TOS P&L op gelijke wijze behandeld worden als werknemers van de Opdrachtgever, onder wiens tijdelijke gezag zij zich scharen. Daar TOS P&L niet bij de werkzaamheden aanwezig is en niet zoals Opdrachtgever leiding en toezicht kan uitoefenen, verlegt TOS P&L de aansprakelijkheid als werkgever voor schade, die haar Werknemers in de uitoefening van werkzaamheden zouden berokkenen aan zichzelf, Opdrachtgever of derden, naar de Opdrachtgever. Daarbij vrijwaart de Opdrachtgever TOS P&L voor alle aanspraken van derde partijen jegens TOS P&L, welke voortvloeien uit of in eniger mate samenhangen met werkzaamheden uitgevoerd onder de overeenkomst van Opdracht.

TOS P&L verhoudt zich jegens de Opdrachtgever als Opdrachtnemer in de zin van afdeling 7.7.1 BW. Van die afdeling verklaart TOS P&L de art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW buiten toepassing. Het eerste artikel verhoudt zich niet tot de vrijheid van keuze die TOS P&L heeft bij het ter beschikking stellen van haar personeel. Het tweede artikel vestigt een hoofdelijke aansprakelijkheid wanneer de Opdracht door twee of meer personen is ontvangen, hetgeen een voor TOS P&L onaanvaardbaar risico met zich brengt.

### Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Totstandkoming van de Opdracht en toepassing van de Voorwaarden
Artikel 3	Selectie van Werknemers
Artikel 4	Arbeidstijden en -voorwaarden
Artikel 5	Inlenersbeloning
Artikel 6	Verbod op doorlening en het aangaan van een rechtstreekse arbeidsovereenkomst
Artikel 7	Locatie van tewerkstelling
Artikel 8	Aansprakelijkheid, verzekeringen en vrijwaring
Artikel 9	Veiligheidsgaranties
Artikel 10	Betalingscondities
Artikel 11	Tarieven
Artikel 12	Opzegging en Ontbinding
Artikel 13	Overmacht
Artikel 14	Verhouding tussen TOS P&L en Opdrachtgever
Artikel 15	Werving & Selectie
Artikel 16	Beroepspraktijkvorming en Beroepsbegeleidende Leerweg
Artikel 17	Privacy
Artikel 18	Rechtskeuze en jurisdictie

[Scroll down for English version](#)



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **TOS P&L:** TOS PORT & LOGISTICS B.V., welke vennootschap zich bezighoudt met het ter beschikking stellen van Werknemers onder leiding en toezicht van de inlener (Opdrachtgever).
- **Werknemer:** iedere werknemer of leerling die TOS P&L aan een opdrachtgever ter beschikking stelt om te werken onder leiding en toezicht van de inlener of heeft voorgesteld als kandidaat voor de terbeschikkingstelling.
- **Leerling:** iedere leerling die TOS P&L aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt in het kader van de Beroepspraktijkvorming (BPV), Beroepsopleidende leerweg (BOL) en/of Beroepsbegeleidende leerweg (BBL).
- **Kandidaat:** iedere door TOS P&L aangedragen kandidaat in het kader van Werving & Selectie voor de Opdracht.
- **Praktijkbegeleider:** door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon voor Leerling, opleidingsinstituut en TOS P&L.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie TOS P&L een of meerdere Werknemers ter beschikking stelt of die daartoe in onderhandeling is met TOS P&L. De Opdrachtgever is inlener en derhalve belast met de leiding en het toezicht over de Werknemer. In geval van Werving & Selectie heeft de Opdrachtgever aan TOS P&L te kennen gegeven een Opdracht tot Werving & Selectie van Werknemer(s) ten behoeve van één of meerdere functies te verstrekken.
- **Opdracht:** de overeenkomst tussen TOS P&L en de Opdrachtgever op basis waarvan de Werknemer of Leerling ter beschikking wordt gesteld of geselecteerd en geworven zal worden of wordt, tegen betaling van het Tarief door de Opdrachtgever aan TOS P&L.
- **Cao:** de op de arbeidsovereenkomst van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomst.
- **Tarief:** het bedrag per afgesproken tijdseenheid zoals is overeengekomen tussen de Opdrachtgever en TOS P&L terzake de door TOS P&L ter beschikking gestelde Werknemers. Het tarief is exclusief kosten voor reis-, verblijf- en voeding en kosten voor huisvesting, visa, medische keuring en training, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- **Fee:** bemiddelingsvergoeding in geval van Werving & Selectie, zoals overeengekomen tussen de Opdrachtgever en TOS P&L. De Fee wordt

berekend als percentage van het Jaarsalaris van de geworven Werknemer, zoals hieronder gedefinieerd.

- **Jaarsalaris:** onder het bruto Jaarsalaris wordt verstaan het bruto jaarloon, vermeerderd met de wettelijke vakantietoeslag en vaste financiële emolumenten op het moment van indiensttreding bij de Opdrachtgever.
- **Werving & Selectie:** De overeenkomst tussen TOS P&L en de Opdrachtgever op basis waarvan TOS P&L een Opdracht tot Werving & Selectie van één of meerdere functies uitvoert. De geworven Werknemer treedt direct in dienst bij de Opdrachtgever.
- **Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.
- **Partijen:** TOS P&L en de Opdrachtgever.

### Artikel 2. Totstandkoming van de Opdracht en toepasselijkheid van de Voorwaarden

1. De Opdracht komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van TOS P&L, de Opdrachtgever die de aanbieding van TOS P&L heeft geaccepteerd of doordat de ter beschikking stelling aanvangt.
2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen TOS P&L en Opdrachtgever, daarbij inbegrepen ieder aanbod van TOS P&L aan Opdrachtgever. Enige door Opdrachtgever gebruikte Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door TOS P&L aanvaard zijn.
3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
4. De Opdrachtgever met wie eenmaal op grond van deze Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een of meerdere later met TOS P&L gesloten Opdracht(en) in te stemmen.
5. TOS P&L is niet gebonden aan Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever, voor zover deze afwijken van deze Voorwaarden. Voor zover bedingen afwijken van deze Voorwaarden worden zij derhalve uitdrukkelijk niet aanvaard. Aanvaarding van de voorwaarden van de Opdrachtgever kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk door TOS P&L geschieden.
6. Als enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
7. TOS P&L is gerechtigd de inhoud van deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever zal hierover schriftelijk worden geïnformeerd. Voor bestaande overeenkomsten



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

start de geldigheid van de gewijzigde Voorwaarden in zulks geval één kalendermaand na de schriftelijke mededeling van de wijziging, tenzij Opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven niet akkoord te gaan met de voorgestelde wijzigingen.

8. Partijen zijn te allen tijde gehouden om te handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

### Artikel 3. Selectie van Werknemers

1. TOS P&L is vrij in de keuze van de Werknemer die zij op grond van een Opdracht beschikbaar stelt. TOS P&L staat er voor in dat de Werknemer beschikt over de met Opdrachtgever overeengekomen bevoegdheden en kwalificaties.

2. Niet-functierelevante eisen kunnen niet door Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze niet door TOS P&L worden gehonoreerd.

3. Slechts wanneer de Werknemer niet ten minste éénmaal eerder voor Opdrachtgever heeft gewerkt en hij niet blijkt te beschikken over genoemde bevoegdheden en kwalificaties, dan zal Opdrachtgever zulks uiterlijk aan het einde van de derde werkdag van de Werknemer met vermelding van redenen op schrift aan TOS P&L kenbaar moeten maken. TOS P&L zal zich dan inspannen om zo spoedig mogelijk voor vervanging te zorgen, waarbij TOS P&L de te vervangen Werknemer voor eigen rekening zal repatriëren.

4. Gedurende de looptijd van de Opdracht is TOS P&L gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de Werknemer, bijvoorbeeld indien de Werknemer niet langer in staat is de arbeid te verrichten. Het Tarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

### Artikel 4. Arbeidstijden en -voorwaarden

1. De Werknemer zal voor bepaalde tijd of voor de duur van een project ter beschikking worden gesteld.

2. Opdrachtgever verplicht zich jegens TOS P&L om de Werknemers in arbeidstijden en -voorwaarden niet in negatieve zin afwijkend te behandelen van eigen Werknemers van Opdrachtgever.

3. Mocht een collectieve regeling bij de betreffende Opdrachtgever van toepassing zijn, dan zal TOS P&L deze regels hanteren. Opdrachtgever is hiertoe verplicht om voorafgaand aan het door TOS P&L aangaan van de Opdracht melding te maken van de volledige inhoud van genoemde regeling en enige hieruit voortvloeiende tariefsverhoging aan TOS P&L te betalen.

4. Opdrachtgever is verplicht om TOS P&L te informeren, indien door Opdrachtgever aan Werknemer een lease auto ter beschikking wordt gesteld. Uitsluitend in overleg met TOS P&L komt de Opdrachtgever met de Werknemer overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat TOS P&L hiermee rekening kan houden bij de loonheffing. Als

Opdrachtgever dit nalaat, is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade die TOS P&L lijdt, eventuele overige kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden. Indien geen sprake is van privé gebruik van de lease auto, dient TOS P&L in het bezit gesteld te worden van een kopie van de Verklaring geen privé gebruik. TOS P&L zal een kopie van deze Verklaring in haar administratie opnemen. Opdrachtgever dient, indien gewenst, met de Werknemer zelf rechtstreeks een zogenaamde gebruikersovereenkomst af te sluiten omtrent de regels van gebruik van de lease auto, schadeposten, boetes, etc. TOS P&L is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade aan Opdrachtgever, derden of Werknemer voortkomend uit het gebruik van de lease auto door de Werknemer.

### Artikel 5. Inlenersbeloning

1. Het loon en de vergoedingen van de Werknemer worden door TOS P&L rechtstreeks aan de Werknemer betaald en worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan Werknemers, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies, in dienst van de Opdrachtgever waar de terbeschikkingstelling plaatsvindt (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).

2. Onder het loon en overige vergoedingen vallen de volgende componenten:

- uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
- de van toepassing zijnde arbeidsduur- of arbeidstijdverkortings (ADV of ATV). Deze kan -zulks ter keuze van TOS P&L- gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
- toeslagen voor bijvoorbeeld overwerk, onregelmatigheid, werken op feestdagen en werken in ploegdienst;
- initiële loonstijging, conform hoogte en tijdstip inlener;
- onbelaste kostenvergoedingen, zoals reiskosten, pensioenkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
- periodieken, conform hoogte en tijdstip inlener;
- reistijdvergoeding;
- eenmalige uitkeringen;
- thuiswerkvergoeding.

3. De Opdrachtgever informeert TOS P&L tijdig over de componenten zoals genoemd in lid 2. Indien de Opdrachtgever TOS P&L onjuiste inlichtingen verstrekt over deze componenten is TOS P&L gerechtigd om vanaf het moment van aanvang van de Werknemer in de desbetreffende functie, met terugwerkende kracht, het loon en overige vergoedingen van de Werknemer alsmede het tarief van de Opdrachtgever dienovereenkomstig te corrigeren en bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

4. Als het loon en de overige vergoedingen van de Werknemer niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift, dan worden ze vastgesteld in overleg tussen TOS P&L, Werknemer en Opdrachtgever. Leidraad hierbij zijn het opleidingsniveau en de ervaring van de Werknemer en daarnaast de verantwoordelijkheden en benodigde capaciteiten die invulling van de functie met zich meebrengen.

5. Als de Opdrachtgever, nadat de Werknemer is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van het tarief over ten minste drie uren per oproep als:

- de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
- de Opdrachtgever de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.

### **Artikel 6. Verbod tot doorlening en het aangaan van een rechtstreekse arbeidsovereenkomst**

- Het staat Opdrachtgever niet vrij om de Werknemer ter beschikking te stellen aan een derde om onder diens leiding en toezicht werkzaam te zijn.
- Het staat Opdrachtgever niet vrij om rechtstreeks een arbeidsovereenkomst of andersoortige (arbeids-) verhouding met de Werknemer aan te gaan tijdens de duur van de Opdracht en/of binnen 12 maanden na afloop van de Opdracht en niet voordat de Werknemer tenminste 2190 uren door TOS P&L bij de Opdrachtgever is tewerkgesteld, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen door Partijen.
- Bij overtreding door de Opdrachtgever van het bepaalde in lid 2 van dit artikel is de Opdrachtgever aan TOS P&L een direct opeisbare vergoeding schuldig ter hoogte van 25% van het geldende Tarief vermenigvuldigd met het aantal nog te werken uren zoals bepaald in lid 2 van dit artikel. Indien nog geen tarief was overeengekomen, dan bedraagt de vergoeding 50% van het bruto uurloon, dat de Werknemer verdient zou hebben volgens de bepalingen van artikel 5 lid 1 t/m 4, vermenigvuldigd met het aantal nog te werken uren zoals bepaald in lid 2 van dit artikel. TOS P&L is gerechtigd een redelijke inschatting te maken van het geldende brutoloon, indien Opdrachtgever weigert medewerking te verlenen bij het bepalen daarvan.

### **Artikel 7. Locatie van tewerkstelling**

- Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om TOS P&L, voor aanvang van de werkzaamheden door Werknemer, te informeren omtrent de locatie van de werkzaamheden alsmede de te verwachten duur van de werkzaamheden. Tevens dient Opdrachtgever TOS P&L, bij bekendwording daarvan, te informeren omtrent elke wijziging van

werklocatie. TOS P&L mag de Werknemer, onder opgaaf van redenen, terugroepen bij een dergelijke wijziging.

2. Kosten die ontstaan door het wijzigen van de werklocatie, zijn niet in het Tarief inbegrepen en zullen tegen kostprijs aan Opdrachtgever worden doorbelast, tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders overeengekomen door Partijen.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid, verzekeringen en vrijwaring**

- TOS P&L is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies, hoe dan ook veroorzaakt door of aan de Werknemer, noch voor gevolgschade en andere schades geleden of te lijden door Opdrachtgever en/of door derden.
- De onder lid 1 genoemde volledige uitsluiting lijdt uitzondering wanneer Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van TOS P&L. In dit geval beperkt TOS P&L haar aansprakelijkheid tot 50% van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag voor het ter beschikking stellen van de Werknemer die in het nauwste verband staat tot de verwezenlijking van de schade. TOS P&L heeft het recht om maatregelen te treffen om de schade ongedaan te maken, voor zover mogelijk.
- Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering, welke mede dekking biedt aan de door TOS P&L ter beschikking gestelde Werknemer, voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.
- Opdrachtgever vrijwaart TOS P&L en de Werknemer voor aanspraken van andere werknemers van Opdrachtgever of derden, waaronder verzekeraars, onderaannemers, opdrachtgevers of hulppersonen van Opdrachtgever.

### **Artikel 9. Veiligheidsgaranties**

- Opdrachtgever is gehouden tot het geven van leiding en het houden van toezicht op de Werknemer en de Werknemer staat onder zijn gezag voor de duur van de werkzaamheden.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Werknemer te werk te stellen op een plaats of gebied waar gevaar aanwezig is voor de gezondheid van de Werknemer of waar de veiligheid van de Werknemer in gevaar is of kan zijn.
- Als na aanvang van de werkzaamheden de gezondheid of de veiligheid van de Werknemer in gevaar komt of is gekomen, zorgt Opdrachtgever dat Werknemer terstond de werkzaamheden staakt en huiswaarts keert.
- Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle schade die de Werknemer door of ten gevolge van de aantasting van zijn gezondheid of bedreiging van zijn veiligheid heeft geleden.
- Op Opdrachtgever rust de verantwoordelijkheid tot uitvoering en naleving van de door de (Arbeidsomstandigheden-) wet opgelegde werkgeversverplichtingen ten aanzien van veiligheid en verdere arbeidsomstandigheden, het opstellen van een



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

RI&E, alsmede alle verdere ter plaatse van toepassing zijnde wetten en/of regelingen.

6. Op basis van de Arbeidsomstandighedenwet en de algemene veiligheid op het werk dient Opdrachtgever er voor te waken dat de Werknemer:

- geen alcohol of drugs gebruikt tijdens het werk;
- niet onder invloed is van alcohol en drugs tijdens het werk;
- geen drugs of overmatig alcohol gebruikt buiten werktijd, indien de Werknemer bij TOS P&L in dienst is en als zodanig op een project is tewerkgesteld;
- na het nuttigen van alcohol een alcoholvrije periode in acht neemt van minimaal 8 uur, alvorens weer met de werkzaamheden wordt aangevangen.

7. TOS P&L zal te allen tijde volledige medewerking verlenen aan Opdrachtgever bij het uitvoeren van het door Opdrachtgever gehanteerde drugs & alcoholbeleid.

8. De Opdrachtgever vrijwaart TOS P&L te allen tijde tegen aanspraken, jegens TOS P&L ingesteld wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen en verleent TOS P&L de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens TOS P&L tegen de Opdrachtgever geldend te maken.

### Artikel 10. Betalingscondities

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum. Het is niet aan Opdrachtgever toegestaan om te verrekenen, behoudens hetgeen onder lid 2 bepaald.

2. Betalingen door Opdrachtgever aan de Werknemer geschieden steeds voor risico van Opdrachtgever. Door Opdrachtgever aan de Werknemer betaalde voorschotten kunnen alleen met schriftelijke voorafgaande goedkeuring van TOS P&L en bij overlegging van een door Werknemer getekende kwitantie worden verrekend met het bedrag dat Opdrachtgever aan TOS P&L verschuldigd is.

3. Indien genoemde goedkeuring niet is verleend door TOS P&L, is Opdrachtgever verplicht de facturen van TOS P&L steeds onverkort te betalen, zelfs indien Opdrachtgever beschikt over door de Werknemer getekende kwitanties.

4. De facturen van TOS P&L zijn mede gebaseerd op de door Opdrachtgever geaccordeerde urenlijsten. Na accordering zijn fouten op de urenlijsten voor rekening van Opdrachtgever.

5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een juiste, tijdige en volledige invulling van én (digitale) accordering van urenlijsten. Accordering vindt altijd schriftelijk plaats, tenzij anders overeengekomen.

6. Als de Opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 5 voldoet, dan kan TOS P&L besluiten om de Opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. TOS P&L gaat hiertoe niet over zo lang er

geen redelijk overleg daaromtrent met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden, tenzij redelijk overleg niet mogelijk blijkt.

7. In geval van toepassing van enige subsidieregeling, is Opdrachtgever gehouden aan de administratieve vereiste(n) van deze regeling(en) jegens TOS P&L te voldoen. Indien en voor zover Opdrachtgever niet of niet tijdig aan deze administratieve vereiste(n) voldoet, behoudt TOS P&L zich het recht voor om het Tarief met terugwerkende kracht tot aan het moment van aanvang van de Opdracht dienovereenkomstig aan te passen. Opdrachtgever vrijwaart TOS P&L van alle kosten, direct of indirect voortvloeiende uit het niet correct en/of het niet tijdig informeren van TOS P&L in dit kader.

8. Reclame naar aanleiding van een ontvangen factuur door Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur kenbaar gemaakt te zijn aan TOS P&L. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever wordt niet opgeschort door melding van de reclame.

9. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is Opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever tevens een vertragsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan TOS P&L verschuldigd.

10. Wanneer TOS P&L na herhaaldelijk aanmanen, bij niet-tijdige betaling tot incasso overgaat stijgt het bedrag van de vordering met 10 % administratiekosten, met een minimumbedrag van € 400,00.

Daarenboven komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van Opdrachtgever tot het door TOS P&L betaalde of verschuldigde bedrag.

### Artikel 11. Tarieven

1. Opdrachtgever is aan TOS P&L een Tarief verschuldigd voor het ter beschikkingstellen van de Werknemer dat TOS P&L schriftelijk, of telefonisch indien schriftelijk niet mogelijk is, bevestigt aan Opdrachtgever. Zo zich tariefswijzigingen voordoen uit hoofde van wetgeving, CAO-verplichtingen of enige andere verplichte regeling, berekent TOS P&L deze met ingang van het tijdstip van ingang met kennisgeving aan Opdrachtgever.

2. Tenzij TOS P&L haar schriftelijke toestemming heeft gegeven, is het aan Opdrachtgever verboden om de Werknemer in een andere functie onder te brengen dan overeengekomen.

3. Indien de Werknemer in een lagere functie wordt ingezet dan is overeengekomen tussen Opdrachtgever en TOS P&L, blijft het overeengekomen Tarief van toepassing.

4. Indien de Werknemer in een hogere functie wordt ingezet dan is overeengekomen tussen Opdrachtgever en



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

TOS P&L, dan wordt het Tarief dienovereenkomstig aangepast.

5. Indien er sprake is van een Werving & Selectie Opdracht zal TOS een Fee in rekening brengen, zoals omschreven in de artikelen 1 en 15.

### Artikel 12. Opzegging en ontbinding

1. De Opdracht is aangegaan voor bepaalde tijd of voor de duur van een bepaald project en eindigt slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de ter beschikking stelling van de Werknemer, tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders overeengekomen door Partijen. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij er uitdrukkelijk is overeengekomen met Opdrachtgever dat er een uitzendbeding op de uitzendovereenkomst met Werknemer van toepassing is. In geval van een uitzendbeding hoeft er geen opzegtermijn in acht genomen te worden

2. Mocht er een transitievergoeding op grond van de wet betaald moeten worden, in geval van beëindiging van de arbeidsovereenkomst op initiatief van Opdrachtgever en er is geen mogelijkheid tot herplaatsing elders, dan geldt de volgende verdeelsleutel voor de totale kosten:

- Arbeidsverleden Opdrachtgever (via TOS P&L): 50% kosten Opdrachtgever / 50% kosten TOS P&L;
- Arbeidsverleden Opdrachtgever (rechtstreeks dienstverband): 100% kosten Opdrachtgever;
- Arbeidsverleden TOS P&L (bij andere klanten dan Opdrachtgever): 100% kosten TOS P&L;

3. Als één van de Partijen in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Opdracht te voldoen, is de andere partij -naast hetgeen in de Opdracht is bepaald- gerechtigd de Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.

4. Bij faillissement, surséance van betaling, liquidatie, staking van activiteiten, beslaglegging van één van de Partijen is de andere partij gerechtigd om de Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat ingebrekestelling vereist is.

5. Als de Opdrachtgever, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is TOS P&L gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn, dan wel zal de Opdrachtgever TOS P&L financiële zekerheid verschaffen door middel van een voorschot of bankgarantie. De omvang van het voorschot of de bankgarantie staat in verhouding

tot de verplichtingen van de Opdrachtgever volgens de Opdracht. Voorgaande geldt ook in de onder lid 3 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

6. Als, naar het oordeel van TOS P&L, er gerede twijfels bestaan omtrent de financiële positie van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever TOS P&L op diens verzoek de financiële zekerheid verschaffen als in lid 4 genoemd.

### Artikel 13. Overmacht

1. In geval van overmacht van TOS P&L zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht worden opgeschort, zo lang de overmachtstoestand voortduurt. Zodra zich bij TOS P&L een toestand van overmacht voordoet, zal TOS P&L hierover mededeling doen aan de Opdrachtgever. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van TOS P&L onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.

2. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van Werknemers van TOS P&L.

3. Als de toestand van overmacht drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de toestand van overmacht langer dan drie maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn.

4. TOS P&L is tijdens de toestand van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Opdracht als in lid 3 van dit artikel bedoeld.

### Artikel 14. Verhouding tussen TOS P&L en Opdrachtgever

1. Opdrachtgever en TOS P&L verplichten zich tot een periodieke evaluatie van de samenwerking. De uitkomst hiervan wordt schriftelijk vastgelegd, waarna de aandachtspunten als uitgangspunten dienen voor aanpassing en stroomlijning van de samenwerking.

2. Opdrachtgever en TOS P&L stellen beiden een contactpersoon aan, die de uitvoering van de Opdracht zullen onderhouden.

3. Kennisgevingen in het kader van de Opdracht zullen schriftelijk worden gedaan, tenzij anders overeengekomen.



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

Mondelinge mededelingen hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

4. Opdrachtgever en TOS P&L verplichten zich jegens elkaar alle informatie die bij de uitvoering van de Opdracht ter kennis komt waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking verplicht.

### Artikel 15. Werving & Selectie

1. De in deze Voorwaarden opgenomen bepalingen zijn overeenkomstig van toepassing op de relatie tussen TOS P&L en Opdrachtgever in het kader van een Werving & Selectie Opdracht, uitgezonderd het bepaalde in de artikel 6. Bij strijdigheid van dit artikel met de overige bepalingen in deze Voorwaarden gelden de bepalingen in dit artikel.

2. Waar in deze Voorwaarden wordt gesproken over "Werknemer" of "ter beschikking stellen", dient, wanneer sprake is van Werving & Selectie, voor deze begrippen respectievelijk gelezen te worden: "Kandidaat" en "Werving & Selectie".

3. TOS P&L brengt een Fee in rekening indien de uitvoering van een Opdracht tot Werving & Selectie succesvol is afgerond. Er is sprake van succesvolle afronding van een Werving & Selectie Opdracht indien de door TOS P&L aangedragen Kandidaat akkoord is bevonden door Opdrachtgever.

4. Het honorarium bedraagt 23% van het Jaarsalaris zoals gedefinieerd in artikel 1. Behoudens de bovengenoemde Fee worden geen advertentie- of andere wervingskosten doorberekend aan Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door Partijen.

5. In de Opdracht wordt, voor zover relevant, de duur van de Werving & Selectie, de wijze waarop deze door TOS P&L wordt uitgevoerd en de daarvoor door de Opdrachtgever aan TOS P&L verschuldigde Fee opgenomen.

6. Als de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Opdracht tot Werving & Selectie of binnen 12 maanden na beëindiging daarvan zelf rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met dan wel overgaat tot aanstelling van een door TOS P&L aangedragen Kandidaat, is Opdrachtgever aan TOS P&L verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete gelijk aan de met de Opdrachtgever overeengekomen Fee voor de Werving & Selectie dan wel gelijk aan de Fee, die in rekening zou zijn gebracht als er geen rechtstreekse arbeidsverhouding als hiervoor bedoeld zou zijn aangegaan.

7. De Kandidaat wordt door TOS P&L geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Opdrachtgever aan TOS P&L verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij TOS P&L

bekende hoedanigheden en kundigheden van de Kandidaat.

8. Bij het aanbieden van een functie aan een door TOS P&L aangedragen Kandidaat handelt de Opdrachtgever volledig voor eigen risico. TOS P&L aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de geschiktheid van de Kandidaat voor de functie bij de Opdrachtgever. Verder gelden voor de Opdrachtgever, tot het moment van totstandkoming van een arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en de door TOS P&L aangedragen Kandidaat, de aansprakelijkheidsbedingen zoals genoemd ten aanzien van de Opdrachtgever in artikel 8 van deze Voorwaarden.

### Artikel 16. Beroepspraktijkvorming en Beroepsbegeleidende Leerweg

1. Als er tussen TOS P&L en de Leerling sprake is van een uitzendovereenkomst in verband met de Beroepspraktijkvorming (BPV) gedurende de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) of Beroepsopleidende Leerweg (BOL), zijn de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen overeenkomstig van toepassing op de relatie tussen TOS P&L en de Opdrachtgever, zijnde de leerwerklocatie.

2. De Opdrachtgever zal een Praktijkbegeleider aanstellen, die de begeleiding van de Leerling zal coördineren en aanspreekpunt zal zijn voor zowel de Leerling, de coördinator van de desbetreffende opleiding, als voor TOS P&L.

3. De Opdrachtgever zal zich inspannen om de Leerling de praktijkervaring te laten opdoen in het kader van de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) of Beroepsopleidende Leerweg (BOL).

### Artikel 17. Privacy

1. Betreffende de uitvoering van de Opdracht zal TOS P&L de grootste zorgvuldigheid in acht nemen. Uit hoofde van de geldende wet- en regelgeving is zowel TOS P&L als de Opdrachtgever geheimhouding verplicht inzake persoonsgegevens van Werknemers en/of derden. Bij ongeoorloofd of onzorgvuldig gebruik en/of verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever, wordt deze door TOS P&L aansprakelijk gehouden voor alle hieruit voortvloeiende schade. Persoonsgegevens worden door TOS P&L slechts verwerkt en verstrekt, indien dit in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

2. Opdrachtgever is gehouden de identiteit van Werknemer te verifiëren op de werkplek en kan indien gewenst ter plekke een kopie te maken van het identiteitsbewijs voor haar administratie, mits hiervoor toestemming verkregen is van de desbetreffende Werknemer.

3. Opdrachtgever is gehouden datalekken te melden bij de daartoe aangewezen instanties en TOS P&L hiervan



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

onverwijld op de hoogte te stellen. Enig hieruit voortvloeiende schade is voor rekening van Opdrachtgever. 4. TOS P&L is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de Opdrachtgever en/of TOS P&L worden opgelegd, vanwege het niet nakomen van de verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel.

### Artikel 18. Rechtskeuze en jurisdictie

1. De rechtsverhouding tussen Partijen wordt ten volle beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen zullen exclusief worden beslecht door de rechtbank te Rotterdam, Nederland.

---

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn gesloten met:

### TOS PORT & LOGISTICS B.V.

(KvK 20136030)

#### Adresgegevens:

Waalhaven O.Z. 77, gebouw 4  
Havennummer 2203a  
3087 BM Rotterdam  
Telefoon: (+31)10 - 436 62 93  
E-mail: info@tos.nl  
Website: www.tos.nl

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam op 20 juli 2022.





It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

TOS Port & Logistics B.V.

## General Conditions

**TOS PORT & LOGISTICS B.V.**

### Introduction and explanation

TOS PORT & LOGISTICS B.V. ("TOS P&L") second her employees for the duration of a certain period or project. The entire legal relation between TOS P&L and the Customer is covered by these General Conditions.

The Customer shall vouch that Employees of TOS P&L, working under its temporary authority, shall be treated equal to its own employees. As TOS P&L is not present at the activities, nor is she informed in detail about the nature of the activities under the assigned agreement, TOS P&L cannot exert any supervision and management the way the Customer can, TOS P&L therefore transfers its liability as an employer to her Customer for any damage that her Employees may inflict upon themselves, the Customer or any third party in the execution of the activities. In this respect the Customer indemnifies TOS P&L against any claims of third parties towards TOS P&L, arising from, or to any extent related to activities carried out under the assigned agreement.

TOS P&L is related to the Customer as a contractor as described in section 7.7.1 of the Dutch Civil Code. TOS P&L declares articles 7:404 and 7:407 section 2 of the Dutch Civil Code inapplicable. The first article is not related to the freedom of choice for TOS P&L in seconding her personnel. The second article vests a joint and several liability when the assignment has been received by two or more persons, which involves a risk that is unacceptable for TOS P&L.

### Table of Contents

Article 1	Definitions
Article 2	Establishment of the Assignment and applicability of the General Conditions
Article 3	Selection of Employees
Article 4	Working hours and conditions
Article 5	Equal pay rule
Article 6	Prohibition of seconding on and direct employment relation
Article 7	Location of the employment
Article 8	Liability, insurances and indemnity
Article 9	Safety Guarantees
Article 10	Payment conditions
Article 11	Rates
Article 12	Resignation and dissolution
Article 13	Non-attributable failure (Force Majeure)
Article 14	Cooperation TOS P&L and Customer
Article 15	Recruitment & Selection
Article 16	Practical Training and Guidance
Article 17	Privacy
Article 18	Applicable law and Jurisdiction



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

### Article 1. Definitions

The following definitions shall apply to these General Conditions:

- **TOS P&L:** TOS PORT & LOGISTICS B.V., which entities supply Personnel to the Customer in order to perform activities under supervision and management of the Customer.
- **Employee:** each natural person either employed as Employee or Student by TOS P&L, who is supplied to the Customer under its supervision and management, for the performance of activities under the Assignment against payment of the Rate.
- **Pupil:** each pupil or student who will be temporary employed by TOS P&L at a Customer, in connection with the practical experience (BPV, BOL, BBL) of the educational program the student is participating in.
- **Candidate:** every candidate proposed by TOS P&L with regard to a Recruitment & Selection procedure.
- **Practical Assessor:** a by Customer appointed contactperson for Pupil, Educational Institute and TOS P&L.
- **Customer:** each legal entity to whom TOS P&L shall supply Employees or Candidates against payment of the Rate or Fee, in order to perform activities under its management and supervision. In case of a Recruitment & Selection Assignment, the Customer requests TOS P&L to supply Candidate(s) to fulfil one or more vacancies at the Customer.
- **Assignment:** the agreement made between the Customer and TOS P&L based on which (and each time, as the case may be) the Employees are supplied or recruited and selected to the Customer in order to perform activities under its supervision and management, against payment of the Fee by the Customer to TOS P&L.
- **Cba:** the collective bargaining agreement applicable to the Employment Agreement (Cao in Dutch).
- **Rate:** the amount of compensation per unit of time as agreed between Customer and TOS P&L for the supply of Personnel. The rate is excluding travel-, accommodation- and hotelcosts, expenses for food and beverages, visa, medical assessments and training, unless otherwise agreed explicitly in writing.
- **Fee:** the amount of compensation agreed between Customer and TOS P&L for a Recruitment & Selection Assignment. The Fee is to be calculated

based upon a percentage of the Annual Salary as defined below.

- **Annual Salary:** the Annual Salary is the gross annual salary plus the statutory holiday allowance and all other fixed emoluments as agreed with the Customer at the moment of employment with the Customer.
- **Recruitment & Selection:** the agreement between TOS P&L and the Customer in which TOS P&L is assigned to Recruit and Select one or more candidates, to be employed directly by the Customer.
- **Conditions:** these underlying General Conditions.
- **Parties:** TOS P&L and her Customer.

### Article 2. Establishment of the Assignment and applicability of the General Conditions

1. The Assignment shall be established by means of a written confirmation supplied by TOS P&L that the Customer has accepted the quotation from TOS P&L in writing or when TOS P&L effectively supplies Employees to the Customer.
2. These General Conditions are applicable to any legal relation between TOS P&L and Customer, including all offers, proposals and calculations from TOS P&L to the Customer. Any other general terms and conditions shall not apply to the legal relation between TOS P&L and Customer and are herewith explicitly renounced by TOS P&L, unless explicitly agreed by TOS P&L in writing.
3. All quotations, regardless of the manner in which they are made, shall be free of engagement.
4. These General Conditions are applicable to all subsequently following Assignments between TOS P&L and her Customer who has agreed upon these General Conditions once. The Conditions shall be tacitly accepted and applicable to each Assignment.
5. Any general terms and conditions of purchase or other terms and conditions of the Customer shall not apply to the legal relation between the Customer and TOS P&L and are hereby explicitly renounced. Any arrangements made contrary to these General Conditions shall apply only if they are agreed in writing.
6. If any provision of these General Conditions is nullified, declared null and void or declared to be inapplicable, the other provisions shall retain their full effect. In these circumstances, the parties will replace the nullified, null and void or inapplicable provision by a valid and enforceable provision in accordance with the purport of this nullified, null and void or inapplicable provision, and in such a way that the new provision differs as little as possible from the nullified, null and void or inapplicable provision.
7. These General Conditions may be amended or supplemented by TOS P&L. The amended General Conditions will then also apply to quotations, Assignments



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

and other agreements already entered into, with effect from one month after written notice of the amendment, unless Customer has explicitly informed TOS P&L in writing not to agree upon the amendments.

8. Parties are always required to observe and to comply with the applicable laws and regulations.

### Article 3. Selection of Employees

1. TOS P&L is free in the choice of the Employee whom it makes available on the basis of an assignment. TOS P&L vouches that the employee possesses the competences and qualifications agreed upon with Customer.

2. In providing information regarding the work to be performed, the Customer may not set any requirements that are not relevant to the position filled by the Employee. Any such requirements will not be honored by TOS P&L.

3. Only when the Employee has not at least once before worked for customer and he appears not to possess the competences and qualifications referred to, will Customer have to notify TOS P&L of this at the end of the employee's third working day at the latest, stating reasons and in writing. TOS P&L will then make an effort to provide a deputy as soon as possible, while TOS P&L will repatriate the replaced Employee at its own expenses.

4. During the term of the Assignment, TOS P&L shall at all times be entitled to offer replacing Employees to the Customer, if the Employee is for example not able to perform his duties anymore. The applicable Rate for such replacement shall be determined by TOS P&L.

### Article 4. Working hours and conditions

1. The Employee will be made available for a certain period or for the duration of a voyage/project.

2. Customer commits himself towards TOS P&L not to treat the Employees negatively different from the own Employees of Customer as to working hours and conditions.

3. Should a collective arrangement be applicable with the Customer involved, then TOS P&L will apply this arrangement. Customer is to this aim obliged, when entering into the agreement, to report the full content of the arrangement referred to and to pay any resulting rise in rates to TOS P&L.

4. Customer is obligated to inform TOS P&L if a lease car shall be made available to the Employee. TOS P&L should be informed if the lease car may also be used for private kilometers, in order for TOS P&L to withhold the addition for private use of the car. If the Customer fails to inform TOS P&L or if TOS P&L was not informed in time, the Customer shall compensate the resulting damage and all other costs, including fiscal consequences. If the car may not be used privately, TOS P&L should have (a copy of) the declaration for non-private use, signed by the Employee, in her administration. The Customer shall conclude upon an

agreement with the Employee regarding the usage of the lease car, fines, damages, etc. TOS P&L cannot be held liable for any damage to the Customer, her properties, third parties, the car itself, nor to the Employee.

### Article 5. Equal pay rule

1. The Employee's remuneration shall be paid directly to the Employee and shall be determined before and/or during the Assignment, in accordance with the remuneration standards of the Customer, paid to Employees with a function equal or equivalent to the function of the Employee from TOS P&L. This is the so-called Equal pay rule ('Inlenersbeloning' in Dutch).

2. The remuneration consists of the following elements, in compliance with the provisions applicable at the Customer:

- a) only the applicable period wage in the scale;
- b) the applicable working hours' reduction per week/month/year/period. This can be compensated in time and/or money, as TOS P&L sees fit;
- c) bonuses for overtime, shifted working hours, irregular hours (including public holiday bonus) and shift bonus;
- d) initial wage increase, amount and time as determined in the user company's organization;
- e) allowance (insofar as TOS P&L is permitted to pay the allowance exempt from wage tax and social security contributions: travelling expenses, boarding house costs, equipment costs and other costs that are necessary on account of performing the work);
- f) period-linked salary amounts, amount and time as determined in the user company's organization.
- g) allowance for work-related travel hours and/or travel time
- h) one-off payments
- i) homeworking allowances

3. The Customer shall inform TOS P&L timely about the elements as stated in paragraph 2. If the Customer provides TOS P&L with incorrect or insufficient information about the elements, TOS P&L is entitled to correct the remuneration to Employee and the Rate to Customer with retroactive aspect and to invoice the Customer for the remaining amount.

4. If the remuneration cannot be determined based upon the Equal pay rule, the remuneration shall be determined in consultation between TOS P&L, Employee and the Customer. The level of education and experience, together with responsibilities of the Employee and any other necessary capacities to fulfil the job are relevant for determination of the remuneration.

5. The Customer shall pay the Rate for three hours of labour of the Employee, even if the Employee worked less than three hours, if:



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

- a. the Assignment was concluded upon for less than 15 hours a week and Parties have not agreed upon fixed working hours;
- b. the Customer has not or not unambiguously defined the scope of work.

### **Article 6. Prohibition of seconding on and direct employment relation**

1. The Customer is not free to make the Employee available to a third party to be employed under the management and supervision of this third party.
2. The Customer is not allowed to enter into an employment contract, or any other form of employment relationship, during the period of the Assignment and/or within a period of 12 months after the end of the Assignment and/or if the Employee has not worked at least 2190 hours for the Customer on the basis of an Assignment between TOS P&L and the Customer.
3. In the event that Customer breaches paragraph 2 of this article, Customer shall owe TOS P&L an immediately payable fee, which is not open to judicial mitigation and judicial intervention. The transfer fee is equal to 25% of the applicable hourly Rate, multiplied by the number of remaining working hours as referred to in paragraph 2 of this article. If no Rate has been agreed, such compensation shall be equal to 50% of the gross hourly wage, which the Employee would have earned in accordance with Article 5, paragraphs 1 - 4, multiplied by the number of hours as referred to in paragraph 2 of this article. TOS P&L is entitled to make a reasonable estimation of the applicable gross hourly wage, if the Customer refuses to cooperate in determining such gross hourly wage.

### **Article 7. Location of Employment**

1. In case of employment abroad Customer is obliged to notify TOS P&L before commencement of the activities of where they are to be executed as well as what the duration of the activities will be. Customer must also pass on any alteration in the working place to TOS P&L as soon as it becomes known. In case of a change in location, TOS P&L may recall the Employee without stating reasons.
2. Costs due to a change in the location of employment are not included in the Rate and shall be invoiced to the Customer at cost, unless explicitly agreed otherwise in writing.

### **Article 8. Liability, insurances and indemnity**

1. TOS P&L is not liable for any damage or loss suffered by the Employee or caused by the Employee, caused in whatever manner, nor for consequential damage and any other damages suffered or to be suffered by Customer and/or by third parties.

2. To the full exclusion referred to in paragraph 1, there is an exception when Customer proves that the damage was due to intention or gross negligence on the side of TOS P&L. In this case TOS P&L restricts its liability to 50% of the amount invoiced to Customer for making available the Employee who is in the closest connection to the effectuation of the damage. TOS P&L is entitled to take measures to prevent or limit any loss or damage.
3. The Customer is obliged to conclude upon an adequate, comprehensive liability insurance, which also provides coverage to the Employee made available by TOS P&L, against all direct and indirect damages as referred to in this article.
4. Customer indemnifies TOS P&L and the Employee against claims of other employees of Customer or third parties, including subcontractors, customers or auxiliary persons of Customer.
5. The provisions in this article are also valid during the Employee's travelling days from the residential address to the work location and vice versa.

### **Article 9. Safety guarantees**

1. Customer is held to give guidance to and supervise the Employee and the Employee is under his authority for the duration of the activities.
2. The Customer is not permitted to put the Employee to work at a location in an area where there is a hazard for the health of the Employee or where the safety of the Employee is or can be at risk.
3. If after commencement of the activities the health or the safety of the Employee runs or has run a risk, Customer sees to it that Employee immediately stops his work activities and returns homewards.
4. Customer is completely liable for all the damage that the Employee has suffered by or as a result of the degradation of his health or a threat to his safety.
5. Customer bears the responsibility to execute and comply with the employers' obligations imposed by the law (Dutch Working Conditions Act) with regard to safety and further working conditions, drafting an RI&E, as well as any further locally applicable laws and/or regulations.
6. Based on the Dutch Working Conditions Act and the general safety at work Customer must ensure that the Employee:
  - a) shall not consume alcohol or drugs during work;
  - b) is not under the influence of alcohol and drugs during work;
  - c) does not consume excessive amounts of alcohol or drugs outside working hours, if the Employee is in the serve of TOS P&L and is engaged in that capacity in project work;
  - d) observes an alcohol-free period of at least eight hours after alcohol consumption, before commencing work/activities again.



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

7. TOS P&L shall at all times fully cooperate with the execution of the Customers Drugs & Alcohol policy.

8. The Customer agrees to indemnify, defend and hold TOS P&L harmless from and against all claims made against TOS P&L on account of non-performance by the Customer of the obligations referred to in this Article, and authorizes TOS P&L to assign the claims in respect thereof to the party or parties directly concerned, or to assert the claims against the Customer also on behalf of TOS P&L.

### Article 10. Payment conditions

1. Invoices should be paid within 30 working days after dispatch. Customer is not permitted to set off, except as stipulated under paragraph 2 of this article.

2. Payments by Customer to the Employee are always effected at the risk of Customer. Any advance payments that Customer has paid to the Employee can only be set off against the amount that Customer owes to TOS P&L if a written preceding approval of TOS P&L has been given and on submission of receipts signed by the Employee.

3. If the approval, as referred to in paragraph 2 of this article, is not granted by TOS P&L, Customer is obliged to always pay the invoices of TOS P&L in full, even if Customer has receipts signed by the Employee.

4. The invoices of TOS P&L are also based on the lists of hours approved by Customer. After approval any errors on the lists of hours are at the expenses of Customer.

5. The Customer is responsible for a correct and timely completion and (digital) authorization of lists of hours. Authorization is always done in writing, unless agreed otherwise.

6. If the Customer fails to comply with the provisions of paragraph 5 of this article, TOS P&L may decide to issue invoices to the Customer on the basis of the facts and circumstances as they are known to TOS P&L. TOS P&L will not do so without prior proper consultation with the Customer, unless proper consultation is not possible.

7. The Customer shall ensure and be responsible for a correct, full and timely administration, if any reduction or subsidy scheme is applicable. If and insofar the Customer does not fulfil its obligation in this respect, TOS P&L retains the right to increase the Rate with retroactive aspect as per the first day of commencement of the Assignment. The Customer shall inform TOS P&L immediately, if the Customer have knowledge of the fact that the application of the subsidy scheme is not or no longer possible, due to the project specifics and therefore non-compliance with the applicable regulations, for example due to changes in the project specifics, working location and/or the number of hours of work, etc. The Customer indemnifies TOS P&L against all costs, directly or indirectly arising from the incorrect and/or untimely information provided to TOS P&L.

8. Claims further to a received invoice by Customer must be declared to TOS P&L within 14 days after date of the invoice. The payment obligation of the Customer is not suspended due to statement of the claim.

9. If the Customer fails to pay any outstanding amount on time, in full or at all, the Customer shall be in default by operation of law from the due date of the invoice in question. From that date, the Customer shall also be liable to pay default interest to TOS P&L at a rate of 1% of the gross invoice amount per month, with part of a month counting as a whole month.

10. When in case of non-timely payment TOS P&L proceeds to collection, the amount of the claim is increased by 10% administrative costs, with a minimum amount of € 400,00. On top of these, all the legal and extrajudicial costs are chargeable to Customer to the amount paid or owed by TOS P&L.

### Article 11. Rates

1. Customer owes to TOS P&L a Rate for making the Employee available, which TOS P&L confirms in writing (including e-mail) or by telephone, if written confirmation is not possible. Should any changes in rates occur pursuant to legislation, CBA-obligations or any other regulations, TOS P&L will charge them on to Customer as from the time of commencement and with notification.

2. Unless TOS P&L has given its written permission, Customer is forbidden to employ the Employee in a different function from the function that has been agreed upon between Customer and TOS P&L.

3. If the Employee is deployed in a lower function than has been agreed upon between Customer and TOS P&L, the agreed rate remains applicable.

4. If the Employee is deployed in a higher function than has been agreed upon between Customer and TOS P&L, then the daily Rate is adjusted accordingly.

5. If Parties have agreed upon a Recruitment & Selection Agreement, then TOS P&L shall charge a Fee to Customer, as described in articles 1 and 16.

### Article 12. Resignation and Dissolution

1. The Assignment is agreed for a certain period of time, or for the duration of a project and will only end upon expiration of the agreed duration, unless explicitly otherwise agreed between Parties in writing. Early termination is not possible, unless explicitly agreed with the Customer that a 'temporary employment clause' is applicable to the temporary employment contract with the Employee. If a 'temporary employment clause' is applicable to the employment contract, no notification period should be taken into account.

2. If the compulsory transitional payment is due, in the event of termination of the employment contract on



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

initiative of the Customer and there is no possibility to relocate the Employee elsewhere, the following share ratio shall be applicable to the total costs:

- a) Employment history with Customer (via TOS P&L): 50% costs Customer / 50% costs TOS P&L;
- b) Employment history with Customer (direct employment): 100% costs Customer;
- c) Employment history with TOS P&L (other customers than Customer): 100% costs TOS P&L.

3. If either party imputably fails to fulfil its obligations under the Assignment, the other party shall be entitled - in addition to the provisions of the Assignment - to cancel the Assignment by registered letter, without judicial intervention. Dissolution of the assignment shall not take effect until a written notice of default has been served upon the defaulting party, allowing a reasonable period to remedy the breach.

4. Moreover, either party is entitled to cancel the assignment in whole or in part by registered letter with immediate effect, without judicial intervention and without a reminder or notice of default being required in case of bankruptcy, moratorium, liquidation, ceasing of business, seizure of (part of) the assets of the other party.

5. If the Customer after being issued with a notice of default, still fails to perform any obligation under the assignment or fails to do so fully or in time, TOS P&L will be entitled to suspend performance of its obligations to the Customer without a duty to pay any form of compensation to the Customer, or the Customer will have to provide TOS P&L with financial security by means of an advance or a (bank) guarantee. The size of the advance or (bank) guarantee must be in proportion to the obligations of the Customer under the assignment. TOS P&L will also be entitled to do so if any of the circumstances referred to in Paragraph 3 of this Article arise.

6. If, in the opinion of TOS P&L, there are serious doubts about the financial position of the Customer, the Customer will provide TOS P&L, at its request, with the financial security referred to in paragraph 4.

### Article 13. Non-attributable failing (Force majeure)

1. In the event of Force Majeure, the obligations of TOS P&L under the contract shall be suspended for the duration of the Force Majeure event. The term 'Force Majeure' means any circumstance beyond the control of TOS P&L which permanently or temporarily prevents TOS P&L from performing the contract and the risk of which should not, pursuant to the law or in terms of reasonableness and equity, be borne by TOS P&L.

2. Force Majeure includes, but is not limited to: strikes, sit-down strikes, blockades, embargoes, government action, war, revolution and/or similar occurrences, power failures, electronic communication network breakdowns, fire,

explosion and other emergencies, water damage, floods, earthquakes and other natural disasters, as well as epidemic diseases affecting TOS P&L members of staff.

3. Each of the Parties is entitled to terminate the Assignment by means of a written announcement to the other party if the Force Majeure extends a period of three months, without notice being required.

4. During the event of Force Majeure, TOS P&L is not obliged to compensate any damage to the Customer, nor is TOS P&L obliged to do so after termination of the Assignment as referred to in paragraph 3 of this article.

### Article 14. Relationship TOS P&L and Customer

1. Customer and TOS P&L shall evaluate the cooperation periodically, which shall be recorded in writing. After that the points of interest can serve as starting point for adjustment and fine tuning of the cooperation.

2. The Customer and TOS P&L shall both appoint a contact person, who will maintain the Assignment.

3. Notifications with regard to the Assignment shall always be done in writing, unless otherwise agreed between parties. Oral agreements are not legally binding, unless these are confirmed in writing.

4. The Customer and TOS P&L shall observe strict secrecy in respect of the information provided within the framework of the Assignment, unless a proper performance of the Assignment is hindered by the observance of secrecy or unless the information must be disclosed by virtue of a legal obligation.

### Article 15. Recruitment & Selection

1. These General Conditions shall apply mutatis mutandis to the relationship between TOS P&L and the Customer in the event of a Recruitment & Selection Assignment, except for the provisions of article 6. In the event that the provisions of this article deviate from and/or incompatibility exist with the provisions of the General Conditions, the provisions of this article shall prevail.

2. Any reference in these General Conditions to 'Employee' and 'temporary employment', must be construed as a reference to 'Candidate' and 'Recruitment & Selection'.

3. TOS P&L charges a Fee upon successful conclusion of the Recruitment & Selection procedure. The Recruitment & Selection procedure is deemed to be successfully concluded, when the Candidate proposed by TOS P&L is approved by the Customer.

4. The Fee is equal to 23% of the Annual Salary as defined in article 1 of these General Conditions. No advertising costs or miscellaneous expenses shall be passed on to the Customer, unless otherwise agreed between TOS P&L and the Customer.



It's a  
people  
business

#### HEAD OFFICE

Waalhaven O.Z. 77  
3087 BM Rotterdam  
P.O. Box 55064  
3008 EB Rotterdam  
The Netherlands

info@tos.nl  
www.tos.nl  
+31 10 436 62 93  
This company is part  
of TOS Holding B.V.

*we make it personal!*

## TOS Port & Logistics B.V.

5. The Assignment, insofar as relevant, sets out the duration of the Recruitment & Selection process, the procedures and the Fee charged by TOS P&L to the Customer.

6. If the Customer enters directly into an employment contract with a candidate, or hires a Candidate proposed by TOS P&L, and does so either during the Recruitment & Selection process or within twelve months thereafter, the Customer shall forfeit a penalty to TOS P&L – which shall be immediately due and payable and shall not be open to judicial moderation – equal to the Fee agreed with the Customer for the Recruitment & Selection services or equal to the Fee that would have been charged if no direct employment relationship as referred to above had been entered into.

7. The Candidate is selected by TOS P&L on the basis of i) the provided preferences of the Customer with regard to the required qualities and skills and the information regarding the work to be performed and ii) the qualities and skills of the Candidate, as known by TOS P&L.

8. In offering a position of employment to the Candidate proposed by TOS P&L, the Customer acts entirely at its own risk. TOS P&L assumes no liability whatsoever for the suitability of the Candidate in respect of the position offered by the Customer. In addition, until commencement of the employment contract between the Customer and the Candidate proposed by TOS P&L, the Customer shall remain subject to the liability stipulations in respect of the Customer, as referred to in Article 8 of these General Conditions.

### Article 16. Practical Training and Guidance

1. If TOS P&L and a pupil have agreed upon a temporary employment contract in connection with the practical training (BPV) during the learning pathway, called the Vocational Training (BOL) or Block or Day Release (BBL), these General Conditions apply mutatis mutandis between TOS P&L and the Customer. The Customer would offer the learning work location in this respect.

2. The Customer shall appoint a Practical Assessor, who will be the coordinator for the Pupil, the contact person at the educational institute and for TOS P&L.

3. The Customer shall endeavor to give the pupil the necessary practical experience with regard to the educational program (BOL, BBL) of the Pupil.

### Article 17. Privacy

1. TOS P&L and the Customer, including their staff, shall observe strict secrecy in respect of the information provided within the framework of the Assignment. Customer can be held liable for all damages relating to unauthorized or careless usage and/or processing of personal information by Customer. TOS P&L shall only

provide or process personal data in accordance with the applicable laws and regulations

2. The Customer shall verify the identity of the Employee at the project location. If necessary, Customer can make a copy of the identity document for its own administration, unless the Employee did not give permission to make a copy of the document.

3. If Customer detects a Security Breach or reasonably suspects the occurrence of a Security Breach, Customer shall inform TOS P&L and the relevant authorities as soon as possible. Customer is liable for any damage resulting thereof.

4. TOS P&L can not be held liable for any fines or claims imposed to Customer and/or TOS P&L, due to non-fulfilment of the obligations as stated in this article.

### Article 18. Choice of law and jurisdiction

1. The legal relationship between parties is fully governed by Dutch law.

2. Disputes will exclusively be settled by the court of Rotterdam, The Netherlands.

---

These General Conditions apply to all agreements and assignments concluded with:

### TOS P&L Logistics B.V.

(Chamber of Commerce registration number: 24350600)

Address:

Waalhaven O.Z. 77, building 4

Havennummer 2203a

3087 BM Rotterdam

The Netherlands

Phone number: (+31)10 - 436 62 93

E-mail: info@tos.nl

Website: www.tos.nl

Filed with the Chamber of Commerce in Rotterdam on the 20<sup>th</sup> of July, 2022.