



Maritime
Offshore
Onshore
Ship Delivery

Head Office

Waalhaven O.Z. 77
3087 BM Rotterdam
P.O. Box 55064
3008 EB Rotterdam
The Netherlands
+31 10 436 62 93 · info@tos.nl

This company is part of
TOS Holding B.V.

TOS People On Demand B.V.

INDEX ALGEMENE VOORWAARDEN TOS PEOPLE ON DEMAND BV

Hoofdstuk 1 ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities
2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden
3. Wijze van facturering
4. Betalingsvoorwaarden
5. Ontbinding
6. Aansprakelijkheid
7. Overmacht
8. Geschillen

Hoofdstuk 2 VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN

9. Het inlenen van uitzendkrachten
10. (Uur)beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht
11. Tarieven en wijzigingen
12. Inhoud van de opdracht en opzegtermijnen
13. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door inlener met de uitzendkracht
14. Selectie van uitzendkrachten
15. Veiligheid en Gezondheid
16. Identificatie en persoonsgegevens

Hoofdstuk 3 VOORWAARDEN VOOR WERVING&SELECTIE

17. Definities
18. Toepasselijkheid algemene bepalingen
19. Honorarium en inhoud van de opdracht
20. Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de kandidaat
21. Selectie van kandidaat
22. Geheimhoudingsplicht
23. Aansprakelijkheid

Hoofdstuk 4 VOORWAARDEN VOOR PAYROLLEN

24. Definities
25. Toepasselijkheid hoofdstuk 1 en 2
26. Facturatie
27. Aanvullende arbeidsvoorwaarden
28. Aangaan en beëindiging van de opdracht

BTW/TVA: N°. NL 8038.91.805B01

ABN-AMRO Bank Rotterdam: EURO 51.17.65.762 * USD 51.27.29.433

'Besloten Vennootschap', registered with the Chamber of Commerce in Rotterdam under N°. 24.196.928

All our offers, proposals, calculations, etc., are without engagement, unless otherwise agreed in writing, always subject to our 'General Conditions', latest version. You can find our conditions our [website](http://www.tos.nl).

www.tos.nl



Maritime
Offshore
Onshore
Ship Delivery

Head Office

Waalhaven O.Z. 77
3087 BM Rotterdam
P.O. Box 55064
3008 EB Rotterdam
The Netherlands
+31 10 436 62 93 · info@tos.nl

TOS People On Demand B.V.

This company is part of
TOS Holding B.V.

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. TOS: Transport & Offshore Services People On Demand B.V., welke vennootschap zich bezighoudt met het uitzenden van arbeidskrachten en uit dien hoofde werkzaamheden laat verrichten door uitzendkrachten ten behoeve van inleners.
2. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van TOS werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een inlener.
3. Inlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van TOS voorziet van uitzendkrachten;
4. Opdracht: de overeenkomst tussen TOS en een inlener op basis waarvan één uitzendkracht – of meerdere al naar gelang de opdracht- ten behoeve van die inlener door tussenkomst van TOS werkzaamheden zal verrichten;
5. Tarief: het bedrag per eenheid (uur/dag/maand) dat de inlener aan TOS verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht;
6. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de uitzendkracht door TOS ter beschikking wordt gesteld aan een inlener om krachtens een door deze met TOS gesloten opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die inlener;
7. NBBU-CAO: de CAO voor uitzendkrachten die geldt voor TOS als lid van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).
8. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van TOS aan, en op iedere opdracht voor werkzaamheden zowel in binnen- als in buitenland, tussen TOS en een inlener waarop TOS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen TOS en een inlener, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De inlener met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met TOS gesloten opdracht in te stemmen.
3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
4. TOS is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de inlener voor zover die afwijken van deze voorwaarden. Voor zover bedingen en overeenkomsten afwijken van deze voorwaarden worden zij niet aanvaard. Aanvaarding van de voorwaarden van de inlener kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk door TOS geschieden.
5. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

TOS People On Demand B.V.

This company is part of
TOS Holding B.V.

Artikel 3. Wijze van facturering

De facturen van TOS zijn, tenzij anders afgesproken, mede gebaseerd op de ingevulde en door de inlener voor akkoord bevonden tijdverantwoording.

1. De inlener is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording tenzij anders overeengekomen.
2. Bij verschil tussen de bij TOS ingeleverde tijdverantwoording en de door de inlener behouden gegevens daarvan geldt de bij TOS ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de inlener het tegendeel aantoont.
3. Als de uitzendkracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan TOS het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de uitzendkracht, tenzij de inlener aantoont dat de tijdverantwoording correct is.
4. Als de inlener niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan TOS besluiten om de inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. TOS gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de inlener heeft plaatsgevonden.
5. Tariefwijzigingen tengevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of tengevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een opdracht.
6. Uitsluitend indien TOS beschikt over een G-rekening of er een vrijwaringsrekening bestaat ten behoeve van zijn depot, kan de inlener TOS verzoeken om in overleg te treden over de mogelijkheid dat de inlener een percentage van het gefactureerde bedrag op de betreffende rekening stort, alsmede over de hoogte van het percentage. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

1. De inlener draagt er zorg voor dat de facturen van TOS zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 30 dagen na verzending zijn betaald.
2. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan TOS werken voor de inlener bevrijdend, zelfs indien de inlener beschikt over door de uitzendkracht getekende kwitanties. Dit is slechts anders wanneer TOS vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend aan de inlener om een rechtstreekse betaling aan een uitzendkracht te doen en de inlener beschikt over een door de uitzendkracht getekende kwitantie.
3. Als de inlener een factuur betwist, zal dit binnen 14 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de inlener aan TOS kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de inlener niet op.
4. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de inlener van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de inlener tevens een vertragsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan TOS verschuldigd.
5. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die TOS moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de inlener, zijn voor rekening van de inlener. De buitengerechtigde incassokosten van TOS, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 400,00 vastgesteld op ten minste 10% van de hoofdsom.

Artikel 5 Ontbinding

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de opdracht te voldoen, is de andere partij -naast hetgeen in de opdracht is bepaald- gerechtigd de opdracht door middel

TOS People On Demand B.V.

This company is part of
TOS Holding B.V.

van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.

2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de opdracht door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de opdracht na te kunnen komen.
3. Als de inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de opdracht had ontvangen, kan hij de opdracht slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens TOS nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die TOS vóór de ontbinding aan de inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdracht heeft gepresteerd, blijven onverminderd door inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Als de inlener, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is TOS gerechtigd haar verplichtingen jegens de inlener op te schorten zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de inlener gehouden te zijn, dan wel zal de inlener TOS financiële zekerheid verschaffen door middel van een voorschot of (bank)garantie. De omvang van het voorschot of de (bank)garantie staat in verhouding tot de verplichtingen van de inlener volgens de opdracht. Voorgaande geldt ook in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.
6. Als, naar het oordeel van TOS, er gereede twijfels bestaan omtrent de financiële positie van de inlener, zal de inlener TOS op diens verzoek de financiële zekerheid verschaffen als in lid 5 genoemd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is TOS niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, waaronder onderaannemers en opdrachtgevers van de inlener, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
 - a. de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door TOS aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten;
 - b. eenzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst door de uitzendkracht;
 - c. toedoen of nalaten van de uitzendkracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht.
2. Eventuele aansprakelijkheid van TOS voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is TOS nimmer aansprakelijk.
3. De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering, welke mede dekking biedt aan de door TOS terbeschikking

TOS People On Demand B.V.

This company is part of
TOS Holding B.V.

gestelde uitzendkracht, voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.

4. In ieder geval dient de inlener TOS te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, waaronder onderaannemers en opdrachtgevers van de inlener, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die uitzendkracht of derden.
5. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TOS en/of diens leidinggevend personeel.
6. TOS heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van TOS maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
7. Gedurende de heen- en terugreis van de vaste woon- of verblijfplaats van de uitzendkracht naar resp. van het door de inlener opgegeven adres, waar de uitzendkracht zijn werkzaamheden moet beginnen resp. heeft verricht, zijn het aansprakelijkheidsregime en de verdere bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 7 Overmacht

1. In geval van overmacht van TOS zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van TOS onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij TOS een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de inlener.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel van TOS.
4. Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van TOS zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
5. Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De inlener is ook na zodanige beëindiging van de opdracht gehouden de door hem aan TOS verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan TOS te betalen.
6. TOS is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de inlener, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de opdracht als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

Artikel 8 Geschillen

1. Op de opdracht is het Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de opdracht is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voorzover de berechting van dergelijke geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen TOS is gevestigd.

HOOFDSTUK 2. VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN

Artikel 9 Het inlenen van uitzendkrachten

1. De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de uitzendkracht en TOS. Op de uitzendovereenkomst is de NBBU-CAO voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de inlener en de uitzendkracht bestaat er geen arbeidsovereenkomst.
2. De inlener is gehouden tot het geven van leiding en het houden van toezicht op de door TOS uitgezonden uitzendkracht en de uitzendkracht staat onder zijn gezag. De inlener neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. TOS heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de opdracht. Als de inlener hiervan af wenst te wijken gedurende de opdracht, geschiedt dit uitsluitend in overleg met TOS.

Artikel 10 (Uur)beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht

1. Het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht worden door TOS rechtstreeks aan de uitzendkracht betaald en worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies, in dienst van de inlener (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).
2. Onder het loon en overige vergoedingen vallen de volgende componenten:
 - a. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung. Deze kan –zults ter keuze van TOS- gecompenseerd worden in tijd en/ of geld;
 - c. toeslagen voor overwerk, reisureu, voeding, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegdienst;
 - d. initiële loonstijging;
 - e. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensioenkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
 - f. periodieken.
3. De inlener informeert TOS tijdig over de componenten zoals genoemd in lid 2. Indien de inlener TOS onjuiste inlichtingen verstrekt over deze componenten is TOS gerechtigd om vanaf het moment van aanvang van de betreffende functie, met terugwerkende kracht, het loon en overige vergoedingen van de uitzendkracht alsmede het tarief van de inlener dienovereenkomstig te corrigeren en bij de inlener in rekening te brengen.
4. Als het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift, dan worden ze vastgesteld in overleg tussen TOS, uitzendkracht en inlener. Leidraad hierbij zijn het opleidingsniveau en de ervaring van de uitzendkracht en daarnaast de verantwoordelijkheden en benodigde capaciteiten die invulling van de functie met zich meebrengen.
5. Als de inlener, nadat de uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de inlener verplicht tot betaling van het tarief over ten minste drie uren per oproep als:
 - a. de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
 - b. de inlener de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.
6. Als de inlener voornemens is de uitzendkracht een auto terbeschikking te stellen, deelt de inlener dit onverwijld mede aan TOS. Uitsluitend in overleg met TOS komt de inlener met de uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat TOS hiermee rekening

TOS People On Demand B.V.

This company is part of
TOS Holding B.V.

kan houden bij de loonheffing. Als de inlener dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die TOS lijdt.

Artikel 11 Tarieven en wijzigingen

1. De inlener is aan TOS een tarief verschuldigd voor het ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. De hoogte hiervan wordt steeds door TOS schriftelijk, of telefonisch indien schriftelijk niet mogelijk is, bevestigd aan de inlener.
2. Tenzij TOS haar schriftelijke toestemming heeft gegeven, is het de inlener verboden te werk gestelde uitzendkrachten in een andere functie of rang onder te brengen dan bij het aangaan van de overeenkomst is overeengekomen.
3. Indien de uitzendkracht in een lagere functie of rang wordt ingezet dan is overeengekomen tussen de inlener en TOS, blijft het oorspronkelijke tarief van toepassing.
4. Indien de uitzendkracht in een hogere rang of functie wordt ingezet dan overeengekomen tussen de inlener en TOS, al dan niet als gevolg van enig wettelijk voorschrift, dan wordt het tarief dienovereenkomstig aangepast.
5. Alle reis-, verblijf- en visumkosten zijn - tenzij anders schriftelijk is overeengekomen - niet bij de overeengekomen dagtarieven inbegrepen en dienen door de inlener tegen actueel betaalde kosten te worden vergoed.
6. In geval van ziekte van de door TOS ter beschikkinggestelde uitzendkracht, welke het terugreizen naar Nederland c.q. naar zijn woonland medisch noodzakelijk maakt, zijn alle reis- en verdere daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de inlener, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, inclusief extra kosten, welke voortvloeien uit het tijdig beschikbaar stellen van een vervanger voor de wegens ziekte te vervangen uitzendkracht. In dat geval zullen ook elkaar overlappende reisdagen van de op medische gronden te vervangen uitzendkracht en zijn nieuw af te reizen vervanger voor rekening komen van de inlener.
7. In geval een door TOS terbeschikkinggestelde uitzendkracht wegens herhaaldelijk wangedrag wordt weggezonden, zijn de kosten voor repatriëring die daaruit voortvloeien voor rekening van TOS.
8. In alle gevallen zullen TOS noch de uitzendkracht voor schade en/of (extra) kosten hoe dan ook genaamd en door wie dan ook geleden aansprakelijk zijn.
9. Voor de in lid 6 en 7 genoemde gevallen rust op TOS de inspanningsverplichting om op zo kort mogelijke termijn en met alle haar ten dienste staande middelen en kennis een adequate vervangende uitzendkracht te leveren.

Artikel 12 Inhoud van de opdracht en opzegtermijnen

1. In de opdracht wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht vastgelegd.
2. Het is de uitzendkracht echter toegestaan een kortere arbeidstijd aan te houden, als bij de aanvang van de arbeidsverhouding dit reeds was overeengekomen of in onderling overleg met de inlener alsnog wordt overeengekomen.
3. De arbeidstijden van de uitzendkrachten zullen exact dezelfde zijn als voor het vast personeel van de inlener op hetzelfde project.
4. Als het uitzendbeding van toepassing is op de uitzendovereenkomst hoeven TOS of de inlener geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

TOS People On Demand B.V.

This company is part of
TOS Holding B.V.

5. Als het uitzendbeding niet van toepassing is op de uitzendovereenkomst is er sprake van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval eindigt de opdracht slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Als de inlener de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht die op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, tussentijds wenst te beëindigen, zal de inlener aan TOS een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatstgeldende tarief voor de betrokken uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal van de in de opdracht overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de opdracht zoals in eerste instantie overeengekomen.
7. Als de inlener de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de uitzendkracht op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt er een opzegtermijn van 20 werkdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door inlener met de uitzendkracht

1. Als de inlener met een hem door TOS ter beschikking gestelde of te stellen uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij TOS daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de inlener te bespreken.
2. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
 - a. het aanstellen als ambtenaar
 - b. de overeenkomst van opdracht
 - c. de aanneming van werk
 - d. het ter beschikking laten stellen van de uitzendkracht aan de inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk
3. De inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht aan, als de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met TOS niet rechtsgeldig heeft beëindigd, onverminderd de overige verplichtingen van de inlener als bedoeld in lid 4 van dit artikel.
4. Als de inlener tijdens of binnen 6 maanden aansluitend aan de terbeschikkingstelling een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met de betrokken uitzendkracht aangaat binnen een periode van 1040 na aanvang van de opdracht door de uitzendkracht te werken uren, zal hij aan TOS een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 25% van het laatstgeldende tarief voor de betrokken uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal van de in de opdracht overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf de aanvang van de voornoemde arbeidsverhouding tot het eind van de in de vorige volzin genoemde periode van 1040 te werken uren.
5. Als de inlener een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met de betrokken uitzendkracht aangaat, binnen zes maanden na voordracht van de door TOS geworven en geselecteerde uitzendkracht zonder dat er sprake is geweest van terbeschikkingstelling, dan is de inlener aan TOS een vergoeding verschuldigd. Als er nog geen tarief was overeengekomen, dan bedraagt de vergoeding 50% van het bruto-uurloon, dat de uitzendkracht verdiend zou hebben volgens artikel 10, vermenigvuldigd met het aantal uren, als bedoeld in lid 4.
6. De inlener (doorlener) die niet zijn eigen personeel uitleent, maar de door hem ingeleende uitzendkracht op zijn beurt weer uitleent aan een ander, de uiteindelijke inlener, is aan TOS (werkgever) de vergoeding verschuldigd zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, als een

TOS People On Demand B.V.

This company is part of
TOS Holding B.V.

rechtstreekse arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de uiteindelijke inlener en de uitzendkracht binnen een periode van 1040 te werken uren na aanvang van de opdracht.

Artikel 14 Selectie van uitzendkrachten

1. TOS is geheel vrij in de keuze van de persoon of personen, die zij op grond van een opdracht uitzendt c.q. beschikbaar stelt. TOS staat er voor in dat de uitzendkracht de bevoegdheden en/of kwalificaties bezit, die met de inlener zijn overeengekomen
2. Niet-functie relevante eisen kunnen niet door de inlener worden gesteld. In ieder geval zullen deze door TOS niet worden gehonoreerd.
3. Slechts wanneer de werknemer niet ten minste éénmaal eerder voor opdrachtgever heeft gewerkt en hij niet blijkt te beschikken over genoemde bevoegdheden en kwalificaties, dan zal opdrachtgever zulks uiterlijk aan het einde van de eerste werkdag van de werknemer met vermelding van redenen op schrift aan TOS kenbaar moeten maken. TOS zal de werknemer dan op eigen kosten repatriëren.
4. Gedurende de looptijd van de opdracht is TOS gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten. Het tarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

Artikel 15 Veiligheid en Gezondheid

1. De inlener is ervan op de hoogte dat hij op grond van de Arbeids-omstandighedenwet, artikel 7: 658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de uitzendkracht. De inlener verstrekt de uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de inlener de uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk. De Inlener is verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle van geldende werkgeversverplichtingen omtrent veiligheid en gezondheid.
2. Zonder enige beperking is inlener aansprakelijk jegens de uitzendkracht en TOS voor alle schade die de uitzendkracht door of ten gevolge van de aantasting van zijn gezondheid en/of bedreiging van zijn veiligheid heeft geleden, tenzij de schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht.
3. Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de inlener aan de uitzendkracht en TOS de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de uitzendkracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
4. Als na aanvang van de werkzaamheden gezondheid of veiligheid in het geding komen, is inlener verplicht om de uitzendkracht terstond op haar kosten te repatriëren.
5. Als de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de inlener overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens TOS gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht.
6. De inlener zal TOS te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens TOS ingesteld wegens het niet nakomen door de inlener van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent TOS de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens TOS tegen de inlener geldend te maken.
7. De inlener zal de door hem ingeleende uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken, zonder schriftelijke toestemming van TOS.
8. De inlener moet TOS bij tewerkstelling van uitzendkrachten in het buitenland opgeven en vermelden waar de werkzaamheden moeten worden verricht c.q. aangevangen, alsmede de

TOS People On Demand B.V.

This company is part of
TOS Holding B.V.

geschatte duur van de werkzaamheden. Tevens dient de inlener elke wijziging van vaargebied, werkgebied, land of plaats aan TOS door te geven. Als TOS geen toestemming geeft voor het verrichten van dit werk, is de inlener verplicht de betreffende uitzendkrachten onmiddellijk te repatriëren op haar kosten.

9. De inlener dient erop toe te zien, dat de door TOS aan inlener ter beschikkinggestelde uitzendkrachten:
 - a) geen alcohol of drugs kunnen gebruiken tijdens het werk;
 - b) niet onder invloed zijn van alcohol en drugs tijdens het werk;
 - c) geen drugs of overmatig alcohol gebruiken buiten werktijd, indien de werknemer bij TOS in dienst is en als zodanig op een project is tewerkgesteld;
 - d) na het nuttigen van alcohol een alcoholvrije periode in acht houden van minimaal acht uur, alvorens weer met de werkzaamheden wordt aangevangen.

Artikel 16 Identificatie en persoonsgegevens

1. De inlener stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument en neemt een kopie van dit document op in zijn administratie.
2. De inlener behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van uitzendkrachten vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. TOS is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de inlener worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen.

HOOFDSTUK 3 VOORWAARDEN VOOR WERVING & SELECTIE

Artikel 17 Definities

1. TOS: Transport & Offshore Services People On Demand B.V., welke vennootschap zich bezighoudt met het werven & selecteren van arbeidskrachten.
2. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die op enigerlei wijze te kennen heeft gegeven aan TOS een opdracht tot werving & selectie van werknemers ten behoeve van één of meerdere functies te verstrekken.
3. Opdracht: De overeenkomst tussen TOS en de opdrachtgever op basis waarvan TOS een opdracht tot werving & selectie uitvoert.
4. Jaarinkomen: onder het bruto jaarinkomen wordt verstaan het bruto jaarsalaris, vermeerderd met de wettelijke vakantietoeslag en vaste financiële emolumenten op het moment van indiensttreding bij de opdrachtgever.

Artikel 18 Toepasselijkheid algemene bepalingen

1. De in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn overeenkomstig van toepassing op de relatie tussen TOS en opdrachtgever, uitgezonderd het bepaalde in artikel 3 leden 1 t/m 6. Bij strijdigheid van de artikelen in dit hoofdstuk met de bepalingen van hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden gelden de bepalingen in dit hoofdstuk.
2. Waar in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden wordt gesproken over “inlener”, “uitzendkracht” of “ter beschikking stellen”, dient, wanneer sprake is van werving & selectie, voor deze begrippen respectievelijk gelezen te worden: “opdrachtgever”, “kandidaat” en “werving & selectie”.

Artikel 19 Honorarium en inhoud opdracht.

1. TOS brengt een honorarium in rekening indien de uitvoering van een opdracht tot werving & selectie succesvol is afgerond. Er is sprake van succesvolle afronding van een werving &

TOS People On Demand B.V.

This company is part of
TOS Holding B.V.

- selectie opdracht indien de door TOS aangedragen kandidaat akkoord is bevonden door opdrachtgever.
2. Het honorarium bedraagt 23 % van het jaarinkomen zoals gedefinieerd in artikel 17.4. Behoudens het bovengenoemde honorarium worden geen advertentie- of andere kosten doorberekend aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen door TOS en opdrachtgever.
 3. In de opdracht wordt, voorzover relevant, de duur van de werving & selectie, de wijze waarop deze door TOS wordt uitgevoerd en het daarvoor door de opdrachtgever aan TOS verschuldigde honorarium opgenomen.

Artikel 20 Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de kandidaat.

Als de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot werving & selectie of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met dan wel overgaat tot aanstelling van een door TOS geselecteerde kandidaat, is hij aan TOS verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete gelijk aan het met de opdrachtgever overeengekomen honorarium voor de werving & selectie dan wel gelijk aan het honorarium dat in rekening zou zijn gebracht als er geen rechtstreekse arbeidsverhouding als hiervoor bedoeld zou zijn aangegaan.

Artikel 21 Selectie van de kandidaat.

1. De kandidaat wordt door TOS geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan TOS verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij TOS bekende hoedanigheden en kundigheden van de kandidaat.
2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door TOS niet worden gehonoreerd.

Artikel 22 Geheimhoudingsplicht

Betreffende de uitvoering van de opdracht zal TOS de grootste zorgvuldigheid in acht nemen. Uit hoofde van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is TOS geheimhouding verplicht inzake persoonsgegevens van kandidaten/betrokkenen. Opdrachtgever is gehouden alle bescheiden aan TOS te retourneren zonder daarvan kopie te houden, tenzij er sprake is van succesvolle afronding van een opdracht tot werving & selectie. Bij misbruik van vertrouwelijke gegevens betreffende kandidaten wordt opdrachtgever door TOS aansprakelijk gesteld voor alle hieruit voortvloeiende schade, waaronder enigerlei aan TOS opgelegde bestuurlijke of strafrechtelijke geldboetes.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

Bij het aanbieden van een functie aan een door TOS aangedragen kandidaat handelt de opdrachtgever volledig voor eigen risico. TOS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de geschiktheid van de kandidaat voor de functie bij de opdrachtgever.

Verder gelden voor de opdrachtgever, tot het moment van totstandkoming van een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en de door TOS aangedragen kandidaat, de aansprakelijkheidsbedingen zoals genoemd ten aanzien van de inlener in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

HOOFDSTUK 4 VOORWAARDEN VOOR PAYROLLEN

Artikel 24 Definities

1. TOS: Transport & Offshore Services People On Demand B.V., welke vennootschap zich bezighoudt met het ter schikking stellen van werknemers aan een inlener voor het

TOS People On Demand B.V.

This company is part of
TOS Holding B.V.

verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze inlener. De werving van de werknemer komt tot stand door de inlener, niet door TOS.

2. Payrollovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de werknemer door TOS (werkgever) ter beschikking wordt gesteld aan een inlener om krachtens een door deze met de TOS gesloten opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die inlener. De payroll-overeenkomst komt tot stand na werving van de werknemer door de inlener, niet door TOS.
3. Payrollen: het door TOS ter beschikking stellen van een werknemer aan een inlener krachtens een payrollovereenkomst als bedoeld onder 2.

Artikel 25 Toepasselijkheid hoofdstuk 1 en 2

1. Als er tussen de werknemer en TOS sprake is van een payrollovereenkomst, zijn de in hoofdstuk 1 en 2 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen overeenkomstig van toepassing op de relatie tussen TOS en inlener, uitgezonderd het bepaalde in artikel 12 lid 4 t/m 7, artikel 13 lid 4 t/m 6 en artikel 14. Bij strijdigheid van de artikelen in dit hoofdstuk met de bepalingen van hoofdstuk 1 en 2 van deze algemene voorwaarden gelden de bepalingen in dit hoofdstuk.
2. Waar in hoofdstuk 1 en 2 van deze algemene voorwaarden wordt gesproken over: “uitzendkracht” en “uitzendovereenkomst” dient, wanneer sprake is van payrollen voor deze begrippen respectievelijk gelezen te worden: “werknemer” en “payrollovereenkomst”.

Artikel 26 Facturatie

Indien de werknemer wegens onvoorziene omstandigheden niet in staat is te werken, zoals in geval van ziekte of leegloop, wordt er ook over de niet-gewerkte uren gefactureerd, als TOS jegens de werknemer een loondoorbetalingsverplichting heeft.

Artikel 27 Aanvullende arbeidsvoorwaarden

Toepassing van een arbeidsvoorwaarde van de cao van de inlener is alleen mogelijk indien dit niet conflicteert met de toepasselijke NBBU-cao voor Uitzendkrachten en voor zover schriftelijk overeengekomen.

Artikel 28 Aangaan en beëindiging van de opdracht

1. Alvorens TOS een payrollovereenkomst met de werknemer aangaat, verstrekt de inlener juiste en volledige informatie over het arbeidsverleden van de werknemer bij de inlener. Indien de inlener onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, vergoedt de inlener de hieruit voortvloeiende schade van TOS.
2. De opdracht kan pas worden opgezegd of, in afwijking van artikel 5 pas worden ontbonden, als de payrollovereenkomst tussen TOS en werknemer rechtsgeldig is beëindigd. Indien nodig verleent de inlener zijn medewerking bij het payrollen van de werknemer via een derde werkgever of bij het (terug) in dienst nemen van de werknemer.
3. Uitsluitend indien naar de normen van de redelijkheid en billijkheid niet van een partij gevraagd kan worden de opdracht voort te zetten kan er eerder worden opgezegd dan als bedoeld in lid 2. Als TOS een loondoorbetalingsverplichting heeft jegens de werknemer, neemt de inlener een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



Maritime
Offshore
Onshore
Ship Delivery

TOS People On Demand B.V.

Transport & Offshore Services People On Demand BV
Waalhaven O.Z. 77, gebouw 4
Havennummer 2203a
3087 BM Rotterdam
Postbus 55064
3008 EB Rotterdam
KvK nummer: 24 196 928

Telefoon (+31)10 - 436 62 93
Fax (+31)10 - 436 62 86

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam: januari 2016

Head Office

Waalhaven O.Z. 77
3087 BM Rotterdam
P.O. Box 55064
3008 EB Rotterdam
The Netherlands
+31 10 436 62 93 · info@tos.nl

This company is part of
TOS Holding B.V.